

# 湖南潇湘技师学院（湖南九嶷职业技术学院）

## 教学督导情况

（2026 年 第 011 号）

### 各教学系（院）：

根据《学院听课、评课制度》和《教师教学质量考核办法》等相关要求，教学督导与教学质量管理中心组织开展了听课、评课及巡课工作。现将具体情况通报如下：

#### 一、各系（院）开展公开课听课情况

通过巡查和统计，从 6 月 8 日至 6 月 12 日，各系（院）开展公开课 12 场次，计划参与听课、评课 112 人次，实际落实 88 人次，落实率达 78.57%。其中，24 人因事请假并已另行安排听评课任务，占比 21.43%。

#### 二、学院开展听课和评课情况

目前教学督导与教学质量管理中心共完成 4 次听课、评课任务，具体听课情况如下：

1. 教学督导与教学质量管理中心周浩翔与机电工程系明德胜、周鄂、王毅、唐澧民、曹优优、张建林、赵英泽、屈文韬、欧阳耀波老师于 6 月 9 日 14 时 30 分，在实训楼 1 栋 3 楼单片机实训室听取了专任教师钟立群同志的《单片机应用技术》课程，课题是《主从呼叫器》，授课班级为 2023 级机电一体化专业四年制预备技师班。该教师课前准备充分，教学进度与教学计划保持一致，课程流畅完整。本节课针对“异步串行通信、同步串

行通信、数据通信形式和串口控制相关寄存器”等重点内容讲解详细，并通过电路图模板与图表的配合展示，帮助学生有效化解学习难点。不足之处与改进建议如下：

（1）教学方法有待进一步改进。钟老师在备课过程中态度认真，对教授知识点做了大量注解，但整体来看仍存在守旧的惯性思维，无法完全适配现代技工教育需求。建议教师在工学一体化教学模式下，实施项目导向式教学，并运用“模块化+分层课程结构”的理念设计课程，实现“小步快跑”；同时引入“岗位能力模型”反向设计课程活动，减少纯理论讲解，强化“工具使用+故障排查+规范操作”的能力。

（2）课程思政开发不够深入。教案注解中虽提及要提升学生规则意识和细致作风，但未明确核心思政目标，思政育人指向性不强；在实际授课过程中，思政元素融入不够充分，专业知识传授与价值引领结合不够紧密。建议钟老师在备课环节将课程思政纳入教学设计的重要内容，主动对接制造强国、技能型社会建设需求，结合单片机技术应用课程特点，凝练“科技自立自强、工匠精神、规则意识”等核心思政目标，并在教案中作出明确标注、分环节落实。例如，从单片机通信技术的发展脉络中，深入挖掘科技进步与产业发展、国家战略之间的内在联系，通过典型应用案例，讲清“小芯片、大产业”背后的发展逻辑，引导学生深刻认识技术技能人才在制造强国建设中的价值与担当。

2. 教学督导与教学质量管理中心冯一萍与马克思主义学院系伍娟，段坤，周友明，蒋陈敏思，肖爱春，唐慧岚，杨波，卿静，魏侦干于6月10日14时30分，在实训楼2栋5楼电子商务综合实训室听取了专任教师张晋华老师的《跨境电商》课程，课题为《项目六 跨境电商顾客服务管理》，授课班级为2023级电子商务专业五年制高技工班。该教师本节课围绕“跨

境电商顾客服务管理”主题展开，聚焦客户类型识别与消费者购买行为分析，讲解详细，学生接受度高，教学环节完整，注重实践引导，课堂遵循“组织教学—复习导入—新课讲授—案例分析—情景模拟”的流程设计，结构完整；课堂中结合具体案例（如网购卫衣场景）引导学生识别客户类型、探讨应对方案，同时设置情景模拟练习，体现了理论教学与实践训练结合的意识，有助于培养学生的岗位实操能力。不足之处与改进建议如下：

（1）教学方法较为单一，以讲授为主，缺乏多样化的教学手段支撑。建议针对客户类型分析、购买行为解读等内容，多采用角色扮演、小组案例研讨等方式，增加跨境客服情景模拟实训：将学生分组，分配友善型、独断型、交际型等海外客户角色，模拟亚马逊站内信、Whats App 询盘等真实对话场景，要求学生当堂撰写客服回复话术并进行展示与互评，让学生在沉浸式实践体验中深化对客户类型与应对策略的理解，切实提升岗位实操能力。

（2）未融入课程思政元素，如大国工匠精神、职业素养、跨境电商行业规范与责任意识等，育人导向不足。建议结合跨境电商行业发展趋势，补充行业前沿知识与岗位技能要点；在客户服务案例中融入职业素养、诚信经营、文化自信等思政元素，实现专业教学与价值引领的有机融合。

3. 教学督导与教学质量管理中心周浩翔与机电工程系李云义、吴悦、李黎明、盘臆明、乔秀莲、周鄂、庄荣、杨波、唐澧民、宋碧晖、刘志林、谭小华、岑桂英老师于6月10日16时10分，在教学楼C区216教室听取了专任教师王毅同志的《机械基础》课程，课题是《连接》，授课班级为2025级模具设计与制造专业三年制高职1班。该名教师教学资料准备充分，教学进度与计划保持一致，教态端庄自然，课程讲述完整流畅。本节课针对“机械基础中的键连接和销连接的结构类型”分别进行了细致讲解。不

足之处与改进建议如下：

（1）教学方法传统单一，理实一体落实不足。本节课采用传统“树状梳理”方式，用 40 分钟集中讲授“键连接”“销连接”两类易与动词形态混淆的名词性专业术语。该设计虽有助于构建完备的理论知识体系，但实施过程枯燥冗长，与现代职业教育倡导的理实一体化教学渐行渐远。建议打破思维定式，大胆尝试任务驱动式教学，将课堂“抽答”转为“抢答”，推动学生由被动接收向主动探究转变。

（2）教学资源运用失当，课程逻辑指向不明。该课程所选教材，是分模块进行知识归纳的，非常适合当代职业教育双主体共同使用。此外，王老师搜集的大部分网络影像资料也非常有针对性。但在使用这些教学资源的过程中，王老师存在照本宣科、照搬照抄的问题，导致教学资料指向性不够明确，课程逻辑不够清晰，在一定程度上给高职院校学生设定了信息处理门槛。建议王老师对各类教学资源进行再加工，增强针对性与适配性，为课程改革注入新活力。

（3）课程思政目标缺位，育人元素融入乏力。该课程教案没有明确课程思政目标，王老师仅在课程总结时提到要发扬工匠精神。课程思政流于形式而非有机融入。建议深度挖掘本节课程蕴含的思政元素，以“一根连接杆”为切入点，融入大国工匠事迹、劳动模范创新报国等素材，引导学生认识国家先进制造业与劳动人民的密切联系，增强崇尚劳模、热爱劳动的情感认同。

4. 教学督导与教学质量管理中心唐少俐、周浩翔、冯一萍与信息工程系吴辉老师于 6 月 16 日 8 时 30 分，在教学楼 D 区 128 教室听取了专任教师杨淇同志的《大数据概论》课程，课题是《大数据与物联网》，授课班

级为 2025 级数字媒体技术专业三年制高职 1 班。该名教师教学资料准备充分，教学进度与计划保持一致，教态端庄自然，课堂组织完整流畅、互动性强，围绕“物联网工作流程及物联网与大数据的关系”等核心内容进行了细致讲解，教学基本功较为扎实。不足之处与改进建议如下：

（1）课程总体难度偏低，重难点把握存在偏差。教学过程中，对标注为重点的“物联网工作流程”讲解十分详尽，而对标注为难点的“大数据与物联网的关系”讲解相对笼统，详略安排与一般教学规律不太相符。建议进一步研究课程标准，持续深化课程改革，适当提升教学目标层次，精准把脉重难点内容，统筹做好授课规划。

（2）教学逻辑较为固化，案例选用缺乏前沿性。课上杨老师在阐述“物联网工作流程、大数据与物联网关系”等知识点时受既定框架约束较多，内容缺乏生动性。此外，所选案例均为已普及的智能设备，虽直观但缺乏深度，难以激发学生求知欲；同时也缺乏广度，无法全面覆盖大数据与物联网技术要点。建议重构课程逻辑，例如将课程框架调整为“基本概念、发展现状、发展痛点、解决方案”等四个层面，便于教师灵活调整知识点的广度与深度，便于教师将智慧物流、智慧工厂、智慧医院等复合型高精尖技术案例搬入课堂，既能满足学生求知欲望，又能引导学生深入思考大数据与物联网的发展短板与未来趋势。

（3）思政元素融入生硬，融合逻辑有待梳理。在本节课结尾，杨老师提出：“大数据与物联网技术给我们的生活带来了极大改善，所以我们要坚持科技强国的道路，好好学习，为我国智能制造业添砖加瓦”。思政话语与教学内容衔接不够自然，存在表面化、客套化倾向。建议在备课阶段系统梳理课程思政的科学融合逻辑，避免形式主义。例如本节课可向学生展示大数据与物联网技术对我国智慧低空经济、智慧植物工厂、智慧物流

等领域所产生的影响。在面对网络速率、芯片制造、软件开发等发展短板问题时，可顺势解读《中国制造 2025》《“十四五” 数字经济发展规划》相关政策导向，将政策精神、家国责任自然内嵌于专业教学过程之中。

### 三、整改建议

1. 创新教学模式，提升实践能力。各系（院）需组织教师系统学习现代职业教育理念，大力推广“项目导向”“任务驱动”“理实一体化”等契合职业教育规律的教学模式，鼓励教师打破传统思维定式，结合专业岗位需求设计课堂活动，将工具使用、故障排查、规范操作等能力训练融入教学全过程，提升学生实践应用能力。

2. 深化课程思政，强化价值引领。各系（院）要引导教师树立“思政育人”系统思维，对接制造强国、技能社会建设需求，明确每节课的核心思政目标。通过挖掘专业课程中的科技发展脉络、大国工匠事迹、行业责任规范等思政元素，采用案例嵌入、情景渗透等方式，实现专业教学与价值引领的有机统一。

3. 优化教学资源，增强适用实效。教师需对教材、网络影像等教学资源进行二次开发，结合学生认知水平与专业背景调整内容呈现形式，避免照本宣科。例如对机械基础课程的资源进行岗位化改编、对跨境电商课程的案例进行本土化优化，增强资源的针对性与实用性。

